

Encuesta sobre la evaluación y percepción subjetiva de la escuela de pacientes con obesidad mórbida candidatos a cirugía bariátrica

Survey on the evaluation and subjective perception of the school of morbidly obese patients candidates for bariatric surgery

10.53435/funj.00940

Encuesta sobre la evaluación y percepción subjetiva de la escuela de pacientes con obesidad mórbida candidatos a cirugía bariátrica

Autor de correspondencia:

Clara Fernández Fernández

Dirección de correo electrónico: clafernandezf@gmail.com

Dirección postal: Hospital Universitario 12 de Octubre. Residencia General: Planta 4^a.

Avenida de Córdoba s/n. CP 28006. Madrid.

Autores: Clara Fernández Fernández^a, Lucía Lavín Montoro^b, Elías Rodríguez Cuéllar^b, María Pilar Gómez Rodríguez^b, Cristina Alegre Torrado^b, María Orellana León^b, Victoria Carmona Gómez^c, Pablo Vázquez Beltrán^b, Felipe De La Cruz Vigo^b, Eduardo Ferrero Herrero^b.

a. Servicio de Cirugía General y de Digestivo. Hospital Universitario Infanta Leonor. Madrid.

b. Unidad de Cirugía Esofagogástrica, Servicio de Cirugía General y de Digestivo y Trasplante de Órganos Abdominales. Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid.

c. Servicio de Cirugía General y de Digestivo. Hospital Santa Bárbara. Puertollano.

Dirección postal: Hospital Universitario 12 de Octubre. Residencia General: Planta 4ª.

Avenida de Córdoba s/n. CP 28006. Madrid.

Encuesta sobre la evaluación y percepción subjetiva de la escuela de pacientes con obesidad mórbida candidatos a cirugía bariátrica.

Resumen

Con el incremento de los Programas Multidisciplinares de Cirugía Bariátrica se han desarrollado las “Escuelas de Pacientes con Obesidad Mórbida”. En nuestro centro se han implementado hasta el momento dos talleres a los que acuden los pacientes candidatos a cirugía bariátrica antes de la intervención, en los que son informados por un equipo constituido por enfermeros de planta, cirujanos, psiquiatras y nutricionistas. Nuestro objetivo es analizar la percepción subjetiva de los pacientes que han acudido a la Escuela, para la mejora de calidad de los mismos y de los que serán instaurados en el futuro. Se realizó una encuesta telefónica a 60 pacientes que acudieron a los talleres de la Escuela entre enero de 2022 y enero de 2023. El 88,3% consideraron que comprendieron totalmente las explicaciones, el 86,7% aprendió algo nuevo. El 75% respondió que la información fue de utilidad para enfrentarse a la intervención. El 91,6% pudieron resolver sus dudas y el 98,4% recomendarían los talleres a pacientes en su situación. La evaluación periódica de los talleres impartidos en la escuela de pacientes es una herramienta útil tanto para la mejoría en la calidad de la misma como en la relación entre el equipo multidisciplinar y los pacientes.

Palabras clave: escuela de pacientes, encuesta, talleres

Survey on the evaluation and subjective perception of the school of morbidly obese patients candidates for bariatric surgery

Abstract

With the increase of Multidisciplinary Bariatric Surgery Programs, the "Schools of Patients with Morbid Obesity" have been developed, based on the Clinical Pathway in Bariatric Surgery by the SECO, AEC and GERM associations. Currently, two workshops have been implemented in our center for patients who are candidates for bariatric surgery, both held before the intervention and in which they are informed by a team made up of nurses, surgeons, psychiatrists and nutritionists. Our objective is to analyse the subjective perception of the patients who have attended the School, in order to improve the quality of the current workshops and to establish further postoperative education in the future. A telephone survey was carried out on 60 patients who attended both of the workshops between January 2022 and January 2023. 88.3% considered that they fully understood the explanations, 86.7% learned something new. 75% responded that the information was useful to face the intervention. 91.6% could solve their doubts and 98.4% would recommend the workshops to other patients in their situation. The periodic evaluation of the workshops given at the School of Patients is a useful tool for improving both its quality and the relationship between the multidisciplinary team and the patients.

Key words: school of patients, survey, workshops

Objetivos

De la mano del incremento de los Programas Multidisciplinares de Cirugía Bariátrica se han desarrollado las “Escuelas de Pacientes con Obesidad Mórbida”, en base a la Vía Clínica de la Cirugía Bariátrica de las asociaciones SECO, AEC y GERM (1). En nuestro centro se han implementado hasta el momento dos talleres a los que acuden los pacientes candidatos a cirugía bariátrica antes de la intervención, en los que son informados por un equipo constituido por enfermeros de planta, cirujanos, psiquiatras y nutricionistas.

En el primero, antes de ser incluidos en lista de espera, se explican las características de su patología como trastorno de la conducta alimentaria, sus causas y consecuencias; se les instruye sobre la dieta y hábitos saludables. El equipo de cirugía explica la intervención y se resuelven dudas.

En el segundo, dos meses antes de ser intervenidos, la educación se enfoca al perioperatorio, con recomendaciones dietéticas con el objetivo de perder peso antes de la cirugía, ejercicios y cuidados en el postoperatorio.

Nuestro objetivo es analizar la percepción subjetiva de los pacientes que han acudido a la Escuela, para la mejora de calidad de los mismos y de los que serán instaurados en el futuro.

Material y métodos

Se realizó una encuesta telefónica a 60 pacientes que acudieron a los talleres de la Escuela entre enero de 2022 y enero de 2023. Se solicitó una respuesta numérica del 1 (totalmente en

desacuerdo) al 5 (totalmente de acuerdo) a las preguntas:

1. He entendido las explicaciones.
2. He aprendido algo nuevo.
3. Lo que he aprendido me parece útil para enfrentarme a la cirugía.
4. Después de las explicaciones, me siento más tranquilo con respecto a la cirugía.
5. El taller ha cambiado mis expectativas con respecto a la cirugía
6. Después del taller he tomado medidas para cuidarme antes de operarme.
7. He podido resolver mis dudas.
8. El ambiente me resulta agradable.
9. Los comentarios y preguntas de otros pacientes me han ayudado.
10. Recomendaría estos talleres a otros pacientes en mi situación.

Se les hizo además una pregunta abierta acerca de lo mejor y aspectos a mejorar.

Resultados

37 fueron mujeres (61,7%) y 23 hombres (38,3%). La edad mediana fue de 52 años (14 - 67).

Se muestran las respuestas obtenidas en el *gráfico 1*.

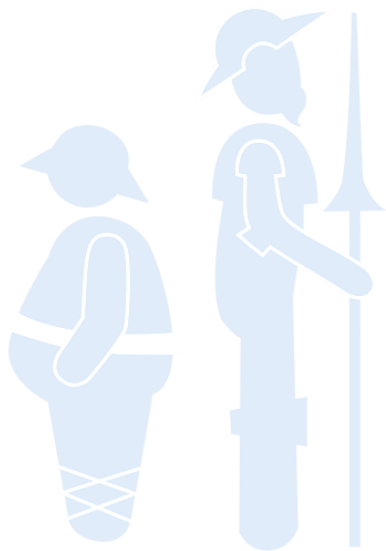
El 88,3% consideraron que comprendieron totalmente las explicaciones, el 86,7% aprendió algo nuevo. El 75% respondió que la información fue de utilidad para enfrentarse a la intervención.

El taller supuso un cambio de expectativas con respecto a la cirugía para el 71,7% de los encuestados, y el 76,7% tomaron medidas para mejorar su estado de salud antes de la cirugía.

El 91,6% pudieron resolver sus dudas y el 98,4% recomendarían los talleres a pacientes en su situación.

Entre las respuestas más frecuentemente obtenidas a las preguntas abiertas los pacientes consideraron como “lo mejor”: la claridad de las explicaciones, el trato cercano, la empatía, el

no sentirse juzgados, las preguntas de otros pacientes, sentirse partícipes y conocer a otros pacientes con su mismo problema.



bmi journal
seco-seedo

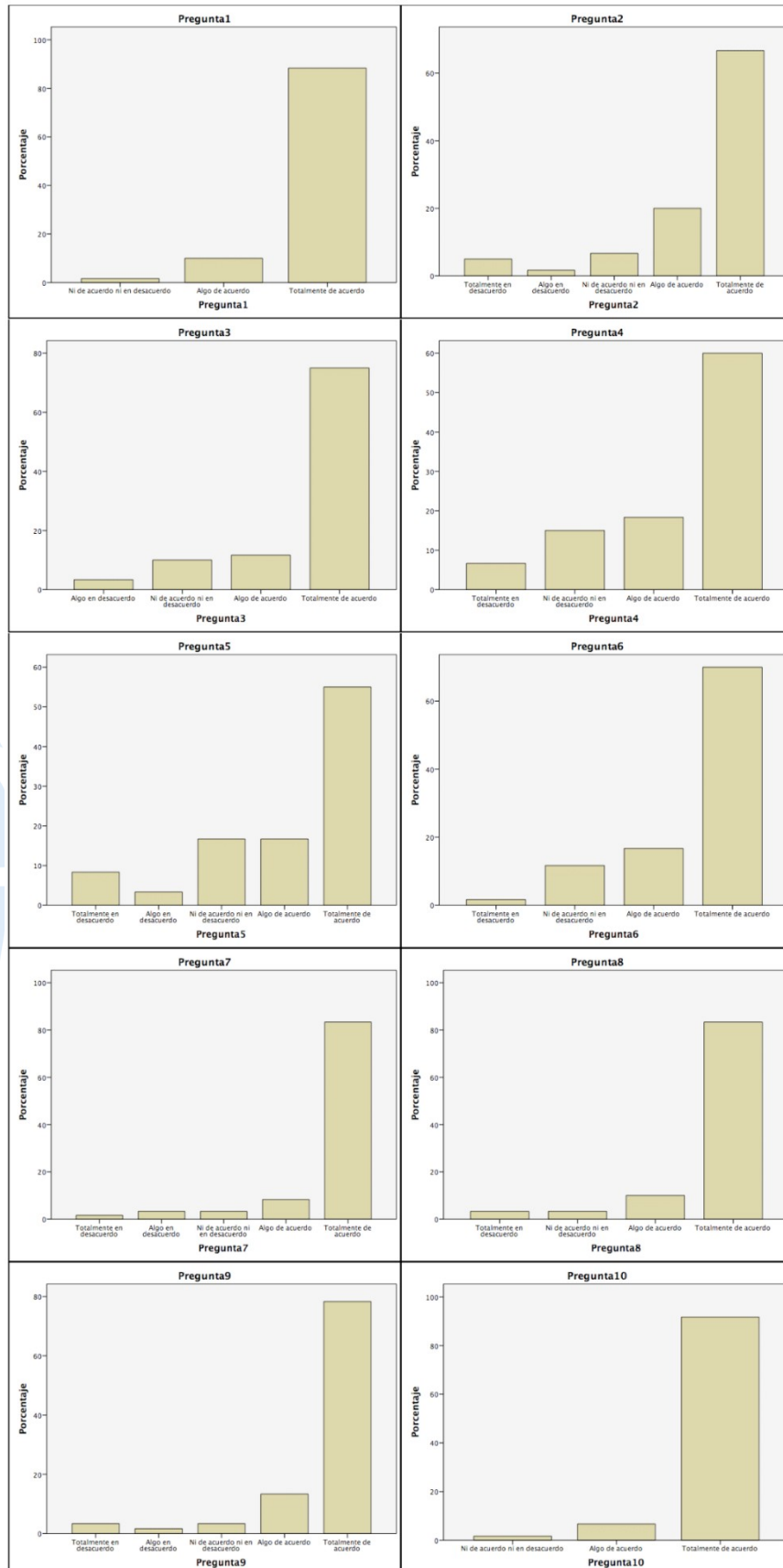
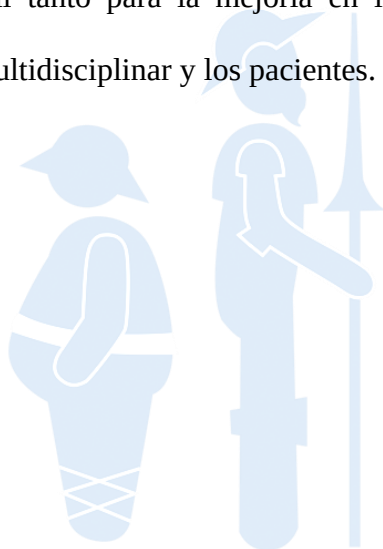


Figura 1: Gráfico 1

En cuanto a las medidas “a mejorar”, varios pacientes consideraban que precisaban más ayuda psicológica o seguimiento de su estado emocional; mencionaron “miedo” o “ansiedad” en relación a la cirugía o preocupación por cómo sus problemas personales influyen sobre su capacidad para la mejoría de sus hábitos. Sugirieron la posibilidad de crear grupos de apoyo con reuniones frecuentes.

Conclusions

La evaluación periódica de los talleres impartidos en la escuela de pacientes es una herramienta útil tanto para la mejoría en la calidad de la misma como en la relación entre el equipo multidisciplinar y los pacientes.



bmi journal
seco-seedo

Bibliografía:

1. Martín García-Almenta E, Ruiz-Tovar Polo J, Sánchez Santos R. Vía Clínica de Cirugía Bariátrica 2017.

Artículo completo (inglés)

Survey on the evaluation and subjective perception of the school of morbidly obese patients candidates for bariatric surgery

Objectives: With the increase of Multidisciplinary Bariatric Surgery Programs, the "Schools of Patients with Morbid Obesity" have been developed, based on the Clinical Pathway in Bariatric Surgery by the SECO, AEC and GERM associations (1). Currently, two workshops have been implemented in our center for patients who are candidates for bariatric surgery, both held before the intervention and in which they are informed by a team made up of nurses, surgeons, psychiatrists and nutritionists.

In the first one, given before the patients are included on the bariatric surgery waiting list, the characteristics of their pathology as an eating disorder as well as its causes and consequences are explained; and they are instructed on dietetic and healthy habits. The surgical team explains the intervention and questions are solved.

In the second one, given two months before the surgery is performed, education focuses on the perioperative period. Specific dietary and exercising recommendations are provided in order to lose weight before surgery, and postoperative care is explained.

Our objective is to analyse the subjective perception of the patients who have attended the School, in order to improve the quality of the current workshops and to establish further postoperative education in the future.

Material and methods: A telephone survey was carried out on 60 patients who attended both of the workshops between January 2022 and January 2023. A numeric response from 1 (totally disagree) to 5 (totally agree) was offered to the questions:

1. I understood the explanations.
2. I learned something new.
3. What I have learned seems useful to me in dealing with the surgery.
4. After the explanations, I feel calmer about the surgery.
5. The workshops changed my expectations regarding surgery.
6. After the workshops I have taken steps to take care of myself before the surgery.
7. I was able to solve my doubts.
8. The atmosphere seemed nice to me.
9. Comments and questions from other patients have helped me.
10. I would recommend these workshops to other patients in my situation.

Finally, the patients were asked an open question about the best aspects of the School and what

they considered areas of improvement.

Results: 37 of the respondents were women (61.7%) and 23 were men (38.3%). The median age was 52 years (14 - 67). The responses obtained are shown in *Figure 1*.

88.3% considered that they fully understood the explanations, 86.7% learned something new. 75% responded that the information was useful to face the intervention. The workshops represented a change in expectations regarding surgery for 71.7% of the patients, and 76.7% took actions to improve their state of health before surgery. 91.6% could solve their doubts and 98.4% would recommend the workshops to other patients in their situation.

Among the most frequent answers obtained to the open questions, some of the best-considered aspects were: the clarity of the explanations, the closeness, the empathy of the staff, not feeling judged, the questions asked by other patients, feeling part of the process and meeting other patients with their same worries.

Regarding the points to improve, several patients considered that they needed more psychological help or monitoring of their emotional state; they mentioned “fear” or “anxiety” related to the surgery or concern about how their personal problems could influence their ability to improve their habits. They suggested the possibility of creating support groups with scheduled meetings.

Conclusions: The periodic evaluation of the workshops given at the School of Patients is a useful tool for improving both its quality and the relationship between the multidisciplinary team and the patients.

References:

1. Martín García-Almenta E, Ruiz-Tovar Polo J, Sánchez Santos R. Vía Clínica de Cirugía Bariátrica 2017.

