

Encuesta sobre la evaluación y percepción subjetiva de la escuela de pacientes con obesidad mórbida candidatos a cirugía bariátrica

Clara Fernández Fernández^a, Lucía Lavín Montoro^b, Elías Rodríguez Cuéllar^b, María Pilar Gómez Rodríguez^b, Cristina Alegre Torrado^b, María Orellana León^b, Victoria Carmona Gómez^c, Pablo Vázquez Beltrán^b, Felipe De La Cruz Vigo^b, Eduardo Ferrero Herrero^b

Hospital Universitario 12 de Octubre. Residencia General: Planta 4^a

^a Servicio de Cirugía General y de Digestivo. Hospital Universitario Infanta Leonor. Madrid. ^b Unidad de Cirugía

Esofagogástrica, Servicio de Cirugía General y de Digestivo y Trasplante de Órganos Abdominales. Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid. ^c Servicio de Cirugía General y de Digestivo. Hospital Santa Bárbara. Puertollano.

E-mail: clafernandezf@gmail.com

DOI: <https://www.doi.org/10.53435/funj.00940>

Recepción: 30-Julio-2023

Aceptación: Diciembre-2023

Publicación online: Nº Marzo 2024

Resumen

Con el incremento de los Programas Multidisciplinares de Cirugía Bariátrica se han desarrollado las “Escuelas de Pacientes con Obesidad Mórbida”. En nuestro centro se han implementado hasta el momento dos talleres a los que acuden los pacientes candidatos a cirugía bariátrica antes de la intervención, en los que son informados por un equipo constituido por enfermeros de planta, cirujanos, psiquiatras y nutricionistas. Nuestro objetivo es analizar la percepción subjetiva de los pacientes que han acudido a la Escuela, para la mejora de calidad de los mismos y de los que serán instaurados en el futuro. Se realizó una encuesta telefónica a 60 pacientes que acudieron a los talleres de la Escuela entre enero de 2022 y enero de 2023. El 88,3% consideraron

que comprendieron totalmente las explicaciones, el 86,7% aprendió algo nuevo. El 75% respondió que la información fue de utilidad para enfrentarse a la intervención. El 91,6% pudieron resolver sus dudas y el 98,4% recomendarían los talleres a pacientes en su situación. La evaluación periódica de los talleres impartidos en la escuela de pacientes es una herramienta útil tanto para la mejoría en la calidad de la misma como en la relación entre el equipo multidisciplinar y los pacientes.

Palabras clave:

- Escuela de pacientes
- Encuesta
- Talleres

Survey on the evaluation and subjective perception of the school of morbidly obese patients candidates for bariatric surgery

Abstract

With the increase of Multidisciplinary Bariatric Surgery Programs, the “Schools of Patients with Morbid Obesity” have been developed, based on the Clinical Pathway in Bariatric Surgery by the SECO, AEC and GERM associations. Currently, two workshops have been implemented in our center for patients who are candidates for bariatric surgery, both held before the intervention and in which they are informed by a team made up of nurses, surgeons, psychiatrists and nutritionists. Our objective is to analyse the subjective perception of the patients who have attended the School, in order to improve the quality of the current workshops and to establish further postoperative education in the future. A telephone survey was carried out on 60 patients who attended

both of the workshops between January 2022 and January 2023. 88.3% considered that they fully understood the explanations, 86.7% learned something new. 75% responded that the information was useful to face the intervention. 91.6% could solve their doubts and 98.4% would recommend the workshops to other patients in their situation. The periodic evaluation of the workshops given at the School of Patients is a useful tool for improving both its quality and the relationship between the multidisciplinary team and the patients.

Keywords:

- School of patients
- Survey
- Workshops

Objetivos

De la mano del incremento de los Programas Multidisciplinares de Cirugía Bariátrica se han desarrollado las “Escuelas de Pacientes con Obesidad Mórbida”, en base a la Vía Clínica de la Cirugía Bariátrica de las asociaciones SECO, AEC y GERM (1). En nuestro centro se han implementado hasta el momento dos talleres a los que acuden los pacientes candidatos a cirugía bariátrica antes de la intervención, en los que son informados por un equipo constituido por enfermeros de planta, cirujanos, psiquiatras y nutricionistas. En el primero, antes de ser incluidos en lista de espera, se explican las características de su patología como trastorno de la conducta alimentaria, sus causas y consecuencias; se les instruye sobre la dieta y hábitos saludables. El equipo de cirugía explica la intervención y se resuelven dudas.

En el segundo, dos meses antes de ser intervenidos, la educación se enfoca al perioperatorio, con recomendaciones dietéticas con el objetivo de perder peso antes de la cirugía, ejercicios y cuidados en el postoperatorio.

Nuestro objetivo es analizar la percepción subjetiva de los pacientes que han acudido a la Escuela, para la mejora de calidad de los mismos y de los que serán instaurados en el futuro.

Material y métodos

Se realizó una encuesta telefónica a 60 pacientes que acudieron a los talleres de la Escuela entre enero de 2022 y enero de 2023. Se solicitó una respuesta numérica del 1 (totalmente en desacuerdo) al 5 (totalmente de acuerdo) a las preguntas:

1. He entendido las explicaciones.
2. He aprendido algo nuevo.
3. Lo que he aprendido me parece útil para enfrentarme a la cirugía.
4. Después de las explicaciones, me siento más tranquilo con respecto a la cirugía.
5. El taller ha cambiado mis expectativas con respecto a la cirugía.
6. Después del taller he tomado medidas para cuidarme antes de operarme.
7. He podido resolver mis dudas.
8. El ambiente me resulta agradable.
9. Los comentarios y preguntas de otros pacientes me han ayudado.

10. Recomendaría estos talleres a otros pacientes en mi situación. Se les hizo además una pregunta abierta acerca de lo mejor y aspectos a mejorar.

Resultados

37 fueron mujeres (61,7%) y 23 hombres (38,3%). La edad mediana fue de 52 años (14 - 67). Se muestran las respuestas obtenidas en el gráfico 1.

El 88,3% consideraron que comprendieron totalmente las explicaciones, el 86,7% aprendió algo nuevo. El 75% respondió que la información fue de utilidad para enfrentarse a la intervención. El taller supuso un cambio de expectativas con respecto a la cirugía para el 71,7% de los encuestados, y el 76,7% tomaron medidas para mejorar su estado de salud antes de la cirugía. El 91,6% pudieron resolver sus dudas y el 98,4% recomendarían los talleres a pacientes en su situación. Entre las respuestas más frecuentemente obtenidas a las preguntas abiertas los pacientes consideraron como “lo mejor”: la claridad de las explicaciones, el trato cercano, la empatía, el no sentirse juzgados, las preguntas de otros pacientes, sentirse partícipes y conocer a otros pacientes con su mismo problema.

En cuanto a las medidas “a mejorar”, varios pacientes consideraban que precisaban más ayuda psicológica o seguimiento de su estado emocional; mencionaron “miedo” o “ansiedad” en relación a la cirugía o preocupación por cómo sus problemas personales influyen sobre su capacidad para la mejoría de sus hábitos. Sugirieron la posibilidad de crear grupos de apoyo con reuniones frecuentes.

Conclusiones

La evaluación periódica de los talleres impartidos en la escuela de pacientes es una herramienta útil tanto para la mejoría en la calidad de la misma como en la relación entre el equipo multidisciplinar y los pacientes.

Bibliografía:

1. Martín García-Almenta E, Ruiz-Tovar Polo J, Sánchez Santos R. *Vía Clínica de Cirugía Bariátrica* 2017.

©2024 seco-seedo. Publicado por bmi-journal.
Todos los derechos reservados.



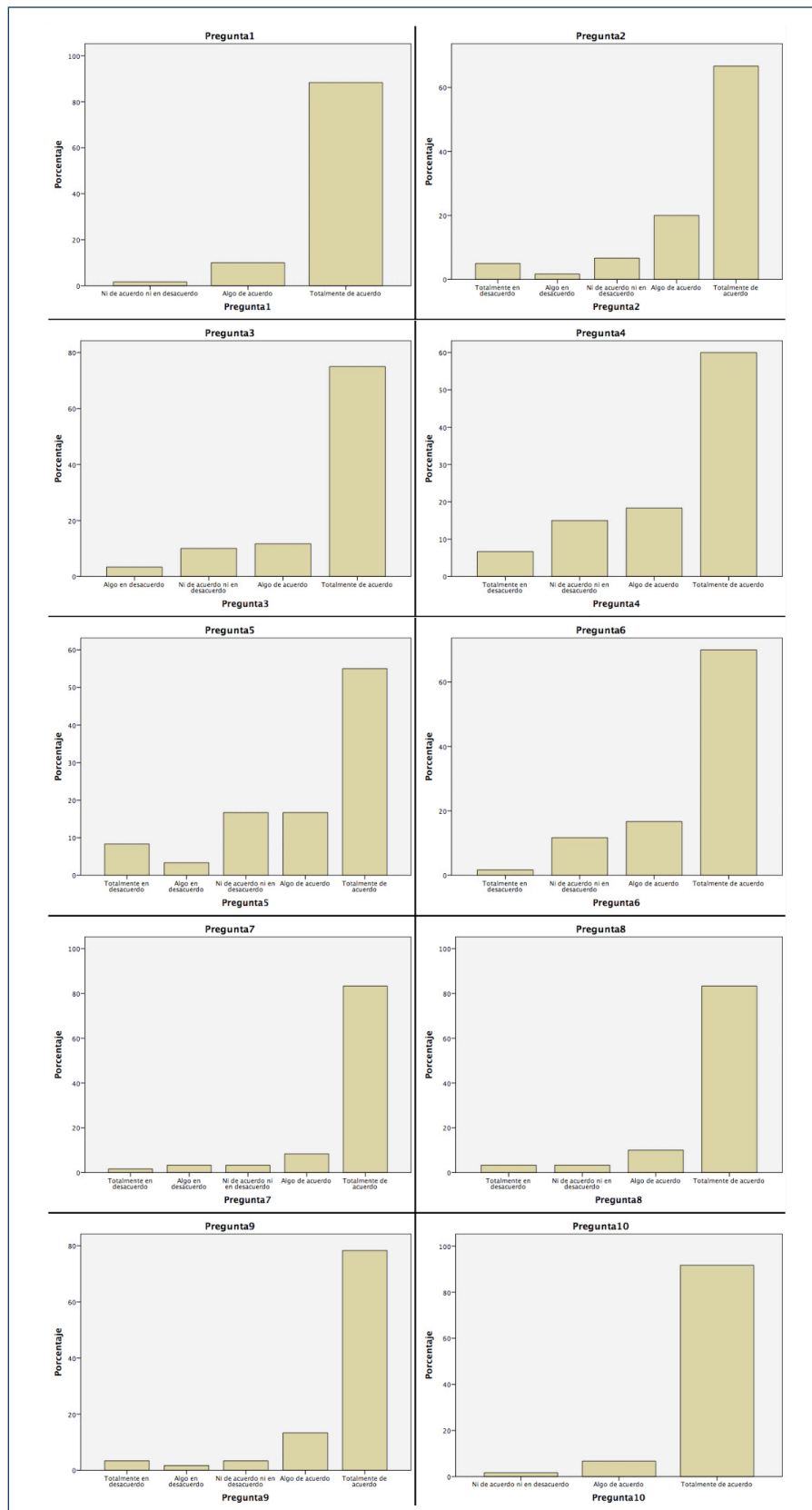


Figura 1: Gráfico 1